

Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter¹ om rapportering av incidenter för leverantörer av digitala tjänster;

beslutade den 18 december 2018.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap föreskriver följande med stöd av 13 och 14 §§ förordningen (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Tillämpningsområde

1 § Denna författning innehåller bestämmelser om rapportering av incidenter för leverantörer av digitala tjänster enligt 19 § lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Begreppsförklaringar

2 § De uttryck som förklaras i 2 § lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster har samma innebörd i denna författning.

3 § I denna författning avses med

<i>leverantör</i>	En leverantör av digitala tjänster i enlighet med 3 § första stycket 2 lagen (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga tjänster och digitala tjänster.
<i>extern aktör</i>	Underleverantör, inhyrd konsult eller motsvarande.
<i>störning i den digitala tjänsten</i>	En konsekvens av en incident som innebär att den digitala tjänsten inte levereras som normalt.

¹ Allmänna råd som ansluter till föreskrifterna finns på sid 5.

Rapportering

Incidentrapporteringskonto

4 § En leverantör ska utan dröjsmål och på anvisat sätt ansöka hos Myndigheten för samhällsskydd och beredskap om att få tilldelat ett incidentrapporteringskonto genom att anmäla en kontaktperson och ansvarig för incidentrapporteringskontot.

Uppgifterna nedan ska lämnas i ansökan.

1. För- och efternamn.
2. E-postadress.
3. Mobiltelefonnummer.
4. Organisation.
5. Organisationsnummer.

Uppgifterna ska hållas uppdaterade.

5 § Leverantören ska på anvisat sätt aktivera ett incidentrapporteringskonto hos Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Hur rapportering ska ske

6 § Incidenter ska rapporteras till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap via anvisade kontaktvägar.

När rapportering ska ske

7 § Leverantören ska

1. senast inom sex timmar från det att leverantören har identifierat att en incident är rapporteringspliktig, rapportera uppgifter enligt 8 § punkt 1-7 till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.
2. senast inom 24 timmar från det att leverantören har identifierat att en incident är rapporteringspliktig rapportera uppgift enligt 8 § punkt 8, samt vid behov ändra eller komplettera tidigare rapportering.
3. inom fyra veckor från det första rapporteringstillfället rapportera uppgift enligt 8 § punkt 9-10, samt vid behov ändra eller komplettera tidigare rapportering.

Rapportens innehåll

8 § En rapport enligt 8 § ska innehålla följande information.

1. Leverantörens namn och organisationsnummer.
2. Kontaktuppgifter till utsedd kontaktperson eller kontaktfunktion för incidenten och för störningen.
3. Berörd digital tjänst.

4. Namn och organisationsnummer till extern aktör dit informationshantering har utkontrakterats i det fall incidenten inträffat hos den externa aktören.
5. En beskrivning av inträffad incident, utifrån
 - a) tidpunkt för när incidenten inträffade och när den upptäcktes,
 - b) om den fortfarande pågår eller tidpunkt för när drabbade nätverk och informationssystem återgick till normaldrift,
 - c) händelseförlopp,
 - d) hanteringen av incidenten, samt
 - e) typ, orsak och konsekvenser.
6. En beskrivning av störningen utifrån
 - a) hur störningen upptäcktes,
 - b) dess påverkan för den digitala tjänsten,
 - c) användare som påverkas av störningen, samt
 - d) geografiskt område som påverkas.
7. Bedömning av konsekvenser i andra medlemsstater inom EU.
8. Uppgift om åtgärder för att minimera följderna av incidenten.
9. Uppgift om tidigare vidtagna åtgärder för att förebygga och hantera liknande incidenter.
10. Uppgift om nya åtgärder för att förhindra att liknande incidenter inträffar på nytt.

9 § Om den rapporterande leverantören inom ett år från det att rapportering har skett konstaterar att lämnade uppgifter är felaktiga ska uppgifterna korrigeras utan onödigt dröjsmål.

Denna författning träder i kraft den 1 mars 2019.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

DAN ELIASSON

Carina Wetzel
(Avdelningen för cybersäkerhet och skydd av
samhällsviktig verksamhet)

Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps allmänna råd om rapportering av incidenter för leverantörer av digitala tjänster

Följande allmänna råd ansluter till Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om rapportering av incidenter för leverantörer av digitala tjänster. Termer och uttryck som används i föreskrifterna har samma betydelse här.

Allmänna råd har en annan juridisk status än föreskrifter. Allmänna råd är inte tvingande. Deras funktion är att förtydliga innebörden i lag, förordning eller myndighetsföreskrifter och att ge generella rekommendationer om deras tillämpning.

Allmänna råd är markerade med grå bakgrund.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

ÅKE HOLMGREN

Carina Wetzel
(Avdelningen för cybersäkerhet och skydd av
samhällsviktig verksamhet)

Rapportering

Hur rapportering ska ske

6 §

Anvisade kontaktvägar finns på www.msb.se.

När rapportering ska ske

7 §

Leverantören bör säkerställa att det finns interna processer för att utan dröjsmål kunna identifiera om en incident uppfyller kriterierna i artikel 3-4 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2018/151 av den 30 januari 2018.

Rapportens innehåll

8 §

p. 2.

Kontaktuppgifter bör hållas uppdaterade och bör inkludera roll, telefonnummer och e-postadress samt uppgift om tillgänglighet.

p. 5. e)

En beskrivning av konsekvenser bör göras utifrån tillgänglighet, riktighet och konfidentialitet.

p. 10.

Vid rapportering av vilka åtgärder som planeras bör även sådana åtgärder som vidtas för att hantera incidentens grundorsak redovisas.

9 §

Även uppgifter som vid rapportering bedöms vara korrekta bör korrigeras om de senare visar sig vara felaktiga.

Beställningsadress:
Norstedts Juridik, 106 47 Stockholm
Telefon: 08-598 191 90
E-postadress: kundservice@nj.se
Webbadress: www.nj.se/offentligapublikationer