



CS-RL-FU
Fredrik Lott
010 – 240 51 26
fredrik.lott@msb.se

Tillgänglighet för WIS app

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap står bakom den här tjänsten. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur WIS app uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är tjänsten?

Den här tjänsten är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service och delar av appen brister vad gäller tillgänglighet, främst vad gäller navigering med hjälpmedel. Se avsnittet nedan om kända tillgänglighetsproblem för mer information.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av tjänsten?

Om du behöver information från WIS app på något annat format, till exempel tillgänglig PDF, stor text, Lättläst, ljudinspelning eller punktskrift kan du kontakta oss via wis@msb.se.

Du kan också kontakta oss på följande sätt:

- Ring WIS-supporten på telefon 010-240 43 00

Rapportera brister i tjänstens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra tjänstens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss så att vi får veta att problemet finns.

[Rapportera brister i tjänstens tillgänglighet](#)

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Myndigheten för digital förvaltning och påtala det.

[Kontakta Myndigheten för digital förvaltning](#)

Teknisk information om tjänstens tillgänglighet

Den här tjänsten är delvis förenlig med nivå AA i standarden [Web Content Accessibility Guidelines version 2.1](#). Vilket innehåll som inte är tillgängligt beskrivs nedan.

Kända tillgänglighetsproblem

Beskrivning	WCAG	Nivå
Problem vid användning med nedsatt synförmåga		
Innehåll saknas i operativsystemet Android när skärmen vrids på ett fåtal ställen.	1.3.4 Se till att innehåll presenteras rätt oavsett skärmens riktning	AA
Det finns komponenter som förmedlar status enbart genom att ändra färg	1.4.1 Använd inte enbart färg för att förmedla information	A
Kontrast mellan text och bakgrund är för låg på ett fåtal ställen.	1.4.3 Använd tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund	AA
Vid ett fåtal ställen går inte all text att läsa. För operativsystemet iOS förstoras inte texten.	1.4.4 Se till att text går att förstora utan problem	AA
Kontrast mellan komponenter och grafik är för låg på ett fåtal ställen.	1.4.11 Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik	AA
Problem vid användning utan synförmåga		
Allt innehåll som inte är text är inte beskrivet med text.	1.1.1 Beskriv med text allt innehåll som inte är text	A
Det finns delar som inte har korrekt roll.	1.3.1 Ange i kod vad sidans olika delar har för roll	A
Det finns popup-fönster som inte går att navigera till med tangentbordet.	1.4.13 Popup-funktioner ska kunna hanteras och stängas av alla	AA
Det finns delar som inte går att nå med tangentbordet.	2.1.1 Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet	A
I operativsystemet Android fastnar markören i popup-funktioner.	2.1.2 Se till att markören inte fastnar vid tangentbordsnavigation	A
Tab-ordningen är inte logisk.	2.4.3 Gör en logisk tab-ordning	A

Det finns element där fokusmarkeringen inte syns eller har för låg kontrast	2.4.7 Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus	AA
Text överensstämmer inte med maskinläsbara etiketter.	2.5.3 Se till att text på knappar och kontroller överensstämmer med maskinläsbara etiketter	A
Det finns inmatningsfält som saknar fältetiketter	3.3.2 Skapa tydliga och klickbara fält etiketter	A
Det finns länkar som inte är unika och som kan bli tydligare.	2.4.4. Skriv tydliga länkar	A
Problem vid felhantering		
Det finns fel som varken markeras tydligt eller syns tillräckligt.	3.3.1 Visa var ett fel har uppstått och beskriv det tydligt	A
Det finns felmeddelanden som saknar förslag på hur felet kan rättas till.	3.3.3 Ge förslag på hur fel kan rättas till	AA
Det finns felmeddelanden vid inloggning som försvinner efter en kort tid.	2.2.1 Ge användarna möjlighet att justera tidsbegränsningar	A

Arbete pågår med att åtgärda kända tillgänglighetsproblem. Vi tar gärna emot synpunkter om vad som borde prioriteras via e-post till wis@msb.se.

Undantag för oskäligt betungande anpassning

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående punkter.

Följande punkter är ej tillgängliga i appen idag, och bedöms oskäligt betungande att åtgärda i relation till förbättringen av appens tillgänglighet.

Undantagen gäller följande innehåll:

- Möjlighet att navigera med hjälpmedel såsom externt tangentbord eller skärmläsare

Innehåll som inte omfattas av lagen

Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

- Kartor som används för att visualisera lägesbilder över olika typer av samhällsstörningar. Samma information finns presenterad i en lista.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Postadress:
651 81 Karlstad

Telefon: 0771-240 240
Fax: 010-240 56 00

registrator@msb.se
www.msb.se

Org.nr: 202100-5984

- Tredjepartsinnehåll som publicerats i WIS app av användare.

Hur vi testat tjänsten

inUse har gjort en oberoende granskning av WIS app.

Senaste bedömningen gjordes 2022-11-18 och är godkänd av tjänstens tjänsteägare.

Granskningsmetoden var en kombination av manuell testning och testning med skärmuppläsning av VoiceOver och TalkBack samt uppkopplat tangentbord.

Rapport från tillgänglighetsgranskningen är diarieförd med diarienummer MSB 2022-14342. För tillgång till rapporten var vänlig kontakta MSBs registratur via registrator@msb.se.

WIS app 4.0 publicerades i december 2022.

Redogörelsen uppdaterades senast 2022-11-18.